



RED CONTENIDOS PRIMER SEMESTRE

Asignatura: Ed. Tecnológica

Nivel: II Medio

Profesora: Gladys Morales

Mes	Contenido
Marzo	Unidad1: Los servicios. Comparación y evaluación <ul style="list-style-type: none">• Características de los servicios.• Tipos de servicios en relación al tipo de usuario.• Como evaluar un buen servicio.• Criterios de comparación entre servicios similares.• Investigación en terreno de diferentes rubros de servicios.• Identificación de criterios de funcionamiento en relación a las necesidades de los usuarios.• Creación de pauta de comparación de servicios según criterios determinados.
Abril	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación de pauta comparativa a través de entrevistas, visitas en terreno, evidencias gráficas, pagina web, etc• Presentación de datos y conclusiones a partir de la investigación realizada en soporte digital.
Mayo	Unidad 2: Determinación, planificación y ejecución de un servicio para usuarios determinados. <ul style="list-style-type: none">• Recolección y análisis del problema identificado.• Análisis y evaluación de las soluciones encontradas.• Determinación del servicio, de acuerdo a criterios de factibilidad. Las funciones y características que debe tener acordes a las necesidades específicas de los usuarios.• Investigación sobre servicios similares. Comparación con la propuesta del servicio.
Junio julio	<ul style="list-style-type: none">• Planificación del servicio a través de informes.• Determinación de tareas y funciones de las personas al interior. del equipo de trabajo en relación a los tiempos asignados.• Coordinación de medios y recursos, análisis de costos.• Ejecución del servicio y mecanismos para asegurar el su buen funcionamiento.• Seguimiento y retro alimentación del servicio entregado. Evaluación de procesos.

