

Ñuñoa, 11 de Mayo de 2020

Estimada  
Miriam Cárcamo  
Directora Colegio Universitario el Salvador  
Presente

De nuestra consideración:

La actual Directiva del Centro de Padres ha realizado diversas gestiones orientadas a apoyar a las y los apoderados/as del Colegio ante la crisis que estamos viviendo. Entre ellas destacamos dos actividades que creemos imprescindibles de compartir con usted con el propósito de aportar a la toma de decisiones en post de los estudiantes y de las familias que conforman la comunidad del CUS.

Estas dos actividades han sido:

- I. **Diagnóstico participativo realizado por Ciclos (Ciclo Inicial, Primer Ciclo básico, Segundo Ciclo Básico y E. media).** Este diagnóstico se llevó a cabo a través de cuatro reuniones remotas efectuadas durante la semana recién pasada con la presencia de representantes de todas las Directivas de curso de cada Ciclo y de toda la Directiva del CCPP. Debemos destacar que fue una instancia muy nutritiva pues permitió conocer de primera mano las principales inquietudes existentes en cada curso sobre la forma en que se están realizando las actividades educativas. Así mismo, pudimos comprobar un apoyo mayoritario que existe entre los cursos en cuanto a las demandas económicas que hemos planteado (apoyo a las familias con más problema, transparencia en los criterios de entrega de dichos apoyos y rebaja pareja de la colegiatura).
- II. **Catastro del impacto estimado que ha tenido la crisis sobre las condiciones económicas de las familias del CUS.** Este catastro fue realizado en base a una sola pregunta que respondieron apoderados/as de todos los cursos vía correo electrónico. Esta pregunta fue respondida por apoderados/as de 25 cursos de un total de 30 (83,3%). Para tener una idea más específica de los resultados obtenidos es importante considerar que de un total de 772 estudiantes del colegio (datos entregados por el Colegio en diciembre de 2019<sup>1</sup>), la encuesta fue respondida por un total de 537 apoderados lo cual corresponde a un 69,5%. Por lo tanto, se trata de una estimación razonable de la realidad las familias del Colegio.

---

<sup>1</sup> Existe un 2% de desviación entre lo informado por el Colegio y la cantidad de alumnos totales del Colegio. Sin embargo, para efectos de análisis se trabajó con los datos entregados por el Colegio.

Cabe relevar que la realización de estas dos actividades no ha carecido de dificultades. Básicamente, entendemos que esto ha ocurrido porque estamos ante una situación sin precedentes en el país y en el mundo; porque el tipo de información levantada no se ha solicitado comúnmente a las y los apoderados del CUS, ni tampoco ha sido habitual el uso de la metodología descrita; y porque hemos tenido que recurrir a canales no presenciales para lograr los objetivos que nos propusimos. Sin embargo, la convocatoria lograda y la excelente disposición de todas y todos fueron notables. Así mismo, podemos afirmar que el trabajo entre apoderados/as que comúnmente no tienen contacto entre sí ha sido una excelente fórmula para contrastar percepciones, enriquecer la información levantada y para fortalecer lazos como comunidad. Por tanto, afirmamos con total satisfacción que este proceso fue enormemente nutritivo para el espíritu de comunidad que deseamos fortalecer.

A continuación, describimos los resultados de las dos actividades realizadas y las conclusiones generales de este proceso:

## **I. RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SOBRE LA REALIDAD DE CADA CICLO**

A continuación, se expone en detalle las apreciaciones y sugerencias de cada nivel y al finalizar se destacan aquellas más reiteradas.

### **1. Primer Ciclo inicial (Play Group, prekínderes A y B, kínderes A y B)**

#### **a) Apreciaciones generales:**

Este ciclo considera que desde el 27 de abril se notó un cambio importante, mayor preocupación y mejoras en la contención algo que era necesario realizar y que se espera permanezca en el tiempo.

#### **b) Sugerencias específicas y solicitudes:**

- Solicitar que la plataforma online sea más estable y segura. Entregar un instructivo para que estudiantes y apoderados sepan indicar el nombre de ingreso y así el profesor/a autorice solo a quienes corresponda.
- Saber la fecha de inicio de uso de la nueva plataforma y de la capacitación.
- Procurar realizar mejoras en la conexión del equipo del profesor.
- Proporcionar lineamientos claros en los procesos de envío de material de clases y forma de evaluaciones.

- Reducir el envío de material a ser impreso, ya que no todos cuentan con impresoras en sus casas.
- Evaluar la calidad del material más que la cantidad, privilegiar capsulas de clases.
- Como sugerencia separar al kínder en dos grupos más pequeños, para que la plataforma funcione bien y los niños logren mejor concentración. E ir intercalando a los grupos para que sigan en contacto con todos sus compañeros.

## 2. Primer Ciclo Básico (primeros básicos A y B, segundos básicos A y B, terceros básicos A y B, y cuartos básicos A y B)

### a) Apreciaciones generales:

Este ciclo considera que ha habido mejoras con respecto al inicio del proceso, que está bien, coordinaron una reunión de ciclo para direccionar sus solicitudes más operativas a los profesores jefes.

### b) Sugerencias específicas y solicitudes:

- Como urgente contar con una plataforma segura y privada, en clase han ingresado adultos externos, es preocupante.
- Mejorar la conexión de los equipos de los profesores, ya que se cae permanentemente, o se pega y terminan realizando una clase con muchas interrupciones y de menor tiempo.
- Lineamientos claros y envío de información con tiempo no el día domingo para clase el lunes, importante ver un orden con la entrega del material de estudio.
- Evaluar capacitar a los profesores y alumnos en el uso de la nueva plataforma que no se sabe cuándo estará disponible, ya que no ha sido informado.
- Prevalecer calidad y no cantidad de guías, mucha carga académica.
- Conocer con claridad cómo serán evaluados los niños en este ciclo.

**3. Segundo Ciclo Básico (quintos básicos A y B, sextos básicos A, B y C, séptimos básicos A y B, octavos básicos A y B).**

a) Apreciaciones generales:

Este ciclo siente que faltan algunas medidas de control y disciplina que los profesores deben implementar para que mejore el proceso, está mejorando desde el 27 de abril el nivel de las clases. En general bien.

b) Sugerencias específicas y solicitudes:

- Manejo en el control de uso de plataforma por los profesores, los niños se sacan de clases, es necesario una comunicación de profesores jefes con sus apoderados o reuniones periódicas para mejor estas situaciones.
- Solicitan un ordenamiento en el envío de guías y material, que exista un protocolo, y que se cumpla.
- Que no se pierda tanto tiempo en tomar asistencia, eso distrae a los alumnos y utilizan tiempo de la clase.
- Mejorar los computadores y conexión a los profesores que tiene mucho problema para impartir la clase, no pueden presentar videos.
- Saber la fecha que comenzara con la nueva plataforma y capacitación a profesores y alumnos. Preocupación por la seguridad. –
- Contar con alguna asignatura que les permita relajarse a los niños como educación física, pero con ejercicios por grupos no como tarea.

**4. Enseñanza Media (primeros medio A y B, segundos medios A y B, terceros medios A y B, y cuartos medios A y B)**

a) Apreciaciones generales:

Este ciclo plantea la problemática de la plataforma que se cae permanentemente y así también la conexión de sus profesores: Recomienda las reuniones de apoderados y mejorar una actitud más proactiva que reactiva de parte de la Dirección del Colegio.

b) Sugerencias específicas y solicitudes:

- Capacitar a los profesores en el uso de las herramientas tecnológicas, mejorar sus conexiones y/o equipos para que logren presentar videos y material en clases.
- Mejorar el orden de los trabajos, guías y material de estudio en el sentido de poner la información en el mismo lugar, ya que algunos están en la página del CUS, otros en la biblioteca virtual y otros que están en la plataforma del portal educativo.
- Entregar retroalimentación sobre el desarrollo de las guías a fin de avanzar en los aprendizajes., desarrollar en clases y no avanzar con clases sin saber si las guías han sido resueltas apropiadamente. Trabajar en la clase más que dar tareas para que los jóvenes no sigan trabajando hasta los fines de semana.
- Que prevalezca la calidad y no cantidad de guías.
- Recordar a los 4º Medios que están en preuniversitario y la carga es mayor.
- Cambiar la plataforma existente por lo insegura e inestable. -
- Pierden mucho tiempo en tomar asistencia, los profesores tener un plan de acción que sea claro para sus alumnos.
- Realizar una mayor contención con este ciclo.
- Sacar partido a los textos que fueron adquiridos al inicio de año.
- Informar con claridad cómo será la evaluación en este ciclo, para todos los cursos.

**5. Apreciaciones y sugerencias reiteradas que surgieron del diagnóstico participativa**

A continuación se destacan aquellas apreciaciones más recurrentes entre los ciclos:

- Mejorar la plataforma en términos de estabilidad y seguridad.
- Mejorar calidad de conexión de profesores. Al respecto se propone un levantamiento de las condiciones de conexión de internet con que cuentan los docentes a fin de que la institución implemente un plan de mejoramiento de éstas con costo al colegio. Asimismo, se sugiere realizar un levantamiento de los dispositivos con que cuentan los profesores para realizar sus clases.
- Entregar información pedagógica con antelación a las clases respectivas y no la noche previa a ésta.
- Capacitar a profesores en uso de plataformas y estrategias didácticas vía remota.
- Ponderar carga de trabajo entregado a los estudiantes. Monitorear transversalmente la exigencia a cada grupo.
- Centrarse en los aprendizajes de los estudiantes y no solo en la realización de la clase, entregando retroalimentación oportuna sobre sus actividades y trabajos.

- Centralizar a través de un solo canal la información pedagógica que se entrega a las familias.
- Implementar un procedimiento inmediatamente previo a la realización de cada clase que evite pérdida de tiempo en pasar asistencia, solicitar materiales didácticos u otros.

## II. CATASTRO DEL IMPACTO ESTIMADO QUE HA TENIDO LA CRISIS SOBRE REALIDAD ECONÓMICA DE LAS FAMILIAS

El catastro fue realizado en base a una sola pregunta que se transcribe a continuación:

*Pregunta: ¿En qué medida ha afectado la crisis a los ingresos económicos de su familia?:*

- a) Disminuyeron totalmente. No estamos percibiendo ingresos*
- b) Disminuyeron en un 70% o más (si antes percibía 100 ahora contamos con 30 o menos)*
- c) Disminuyeron entre un 30% y un 70% (si antes se percibía 100, ahora contamos con entre 30 y 70)*
- d) Disminuyeron entre un 30% o menos (si antes recibía 100, ahora se cuenta con entre 70 o más)*
- e) No han disminuido.*

Esta pregunta fue respondida por 25 cursos del Colegio de un total de 30 cursos. Cabe destacar que los 4 cursos que no la respondieron, manifestaron de manera explícita un apoyo mayoritario a las tres demandas económicas que está realizando el CCPP y un curso respaldó solo que el Colegio entregue apoyo a las familias con más problemas económicos.

En lo que sigue se presentan los resultados del catastro realizado. Primero por ciclos y luego de manera global.

En la presentación por Ciclos, se informa de:

- a) La cantidad de apoderados total de cada ciclo.
- b) La cantidad y porcentaje de apoderados que contestaron la pregunta.
- c) La frecuencia y porcentaje observado en las respuestas que contemplaba la pregunta.

## 1. Resultados del Catastro en el Ciclo Inicial (Pre Básica)

Cantidad total de apoderados/as del Ciclo: 137.

Cantidad de apoderados/as que respondieron la pregunta: 113 (82.48%)

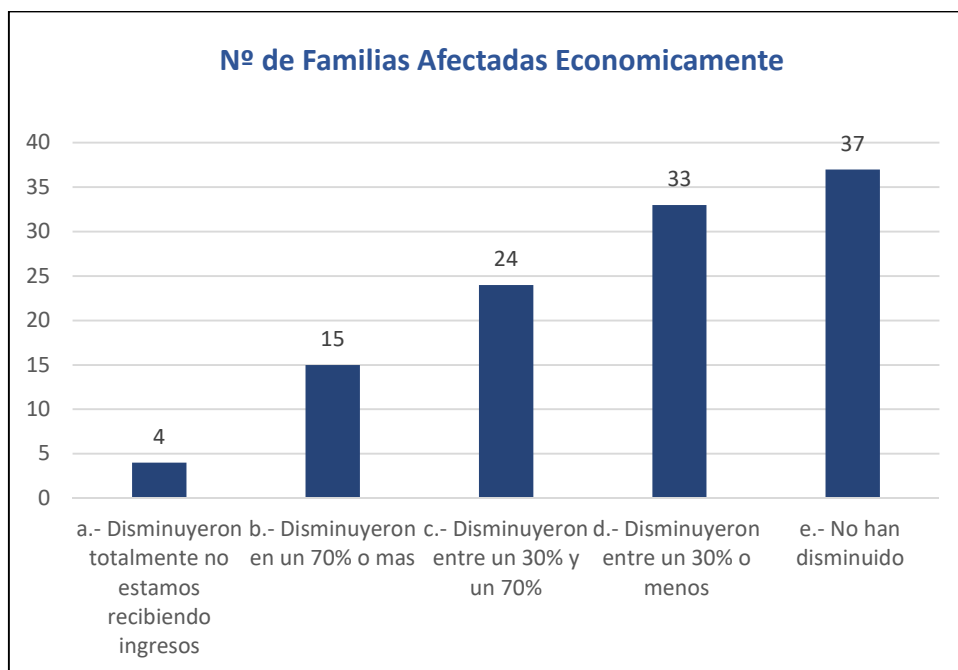
La siguiente tabla muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas y el porcentaje correspondiente, considerando como total la cantidad de apoderados que respondieron la pregunta.

Tabla 1: Resultados del catastro en Ciclo inicial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a. Disminuyeron totalmente no estamos recibiendo ingresos	4	3,5
b. Disminuyeron en un 70% o mas	15	13,3
c. Disminuyeron entre un 30% y un 70%	24	21,2
d. Disminuyeron entre un 30% o menos	33	29,2
e. No han disminuido	37	32,8
Totales	113	100,0

El siguiente gráfico muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas.

Gráfico 1: Resultados del catastro en Ciclo inicial.



## 2. Resultados del catastro realizado en el Primer Ciclo Básico

Cantidad total de apoderados/as en el ciclo: 223.

Cantidad de apoderados/as que respondieron la pregunta: 164 (73.5%)

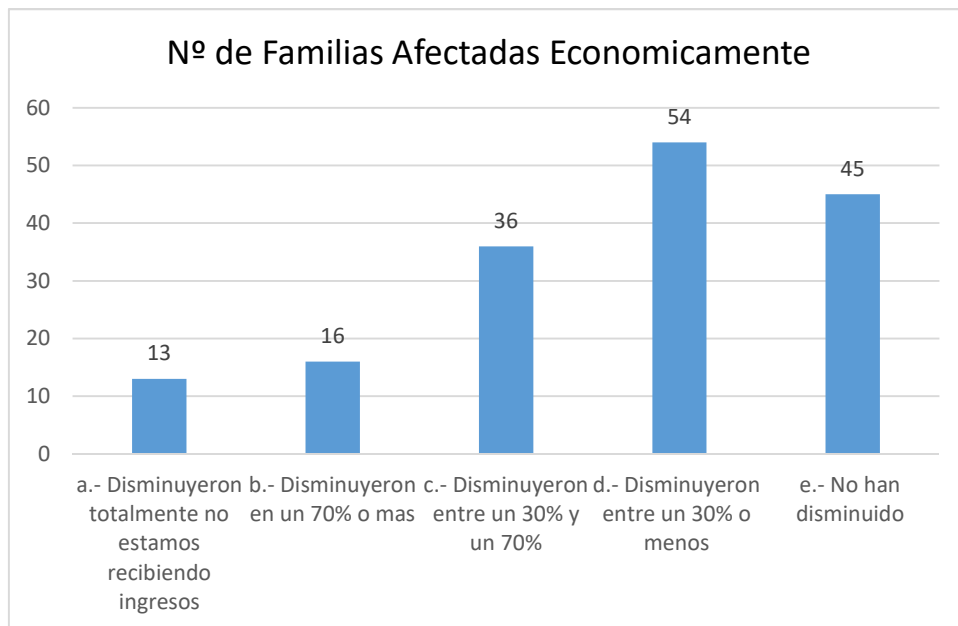
La siguiente tabla muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas y el porcentaje correspondiente, considerando como total la cantidad de apoderados que respondieron la pregunta.

Tabla 2: Resultados del Catastro en el Primer ciclo básico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a. Disminuyeron totalmente no estamos recibiendo ingresos	13	7,9
b. Disminuyeron en un 70% o mas	16	9,8
c. Disminuyeron entre un 30% y un 70%	36	22,0
d. Disminuyeron entre un 30% o menos	54	32,9
e. No han disminuido	45	27,4
Total	164	100,0

El siguiente gráfico muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas.

Gráfico 2: Resultados del catastro en Primer ciclo básico



## 3. Resultados del catastro realizado en el Segundo ciclo básico



Cantidad total de apoderados del ciclo: 210.

Cantidad de apoderados que respondieron la pregunta: 145 (69%)

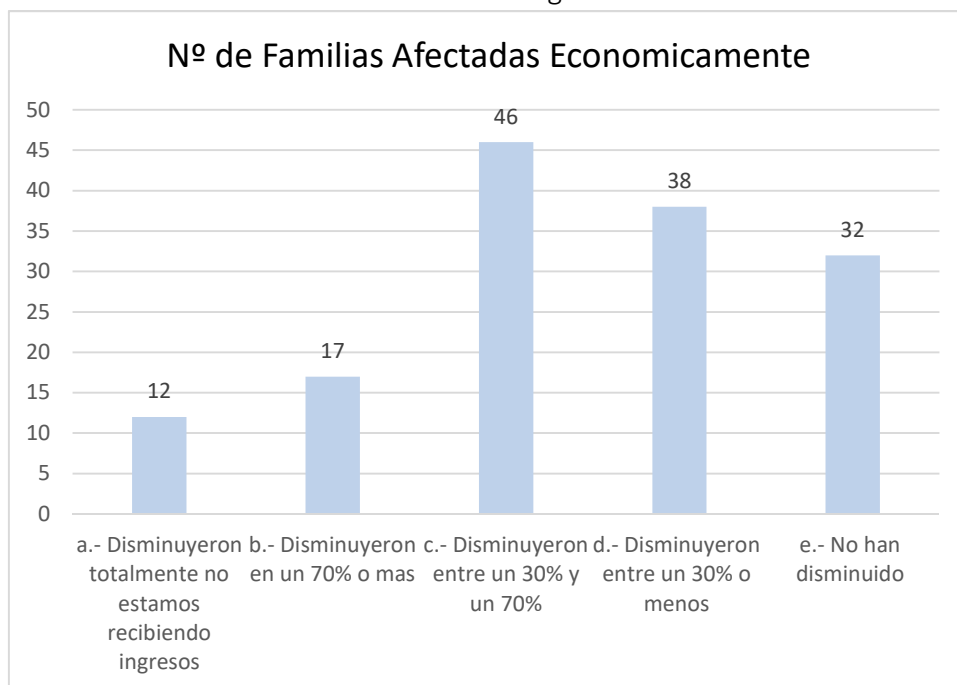
La siguiente tabla muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas y el porcentaje correspondiente, considerando como total la cantidad de apoderados que respondieron la pregunta.

Tabla 3: Resultados del catastro en Segundo ciclo básico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a) Disminuyeron totalmente no estamos recibiendo ingresos	12	8,3
b) Disminuyeron en un 70% o mas	17	11,7
c) Disminuyeron entre un 30% y un 70%	46	31,7
d) Disminuyeron entre un 30% o menos	38	26,2
e) No han disminuido	32	22,1
	145	100,0

El siguiente gráfico muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas.

Gráfico 3: Resultados del catastro en el Segundo ciclo básico



#### 4. Resultados del catastro realizado en Enseñanza Media

Cantidad total de apoderados en el ciclo: 202.

Cantidad de apoderados que respondieron la pregunta: 115 (56.9%)

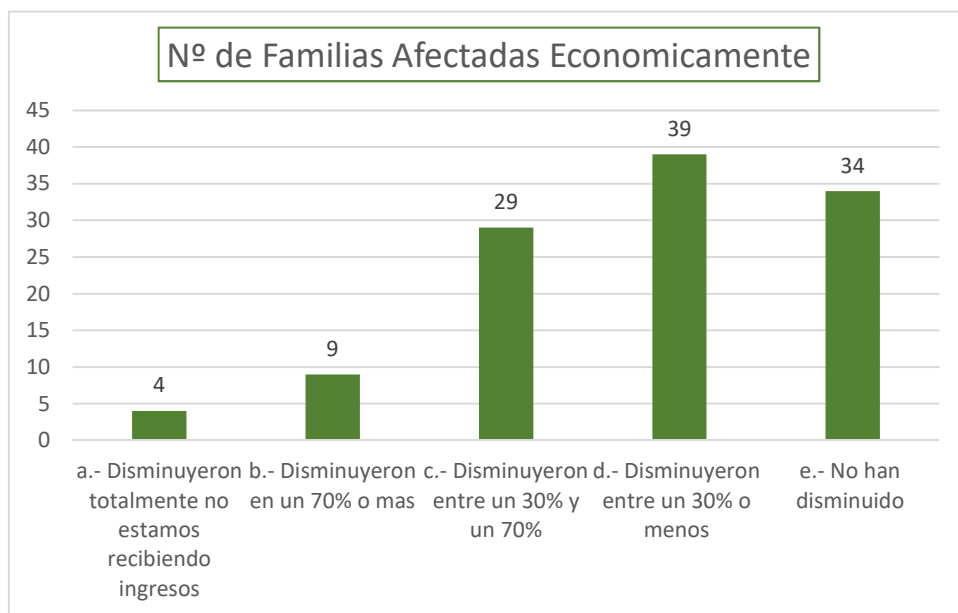
La siguiente tabla muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas y el porcentaje correspondiente, considerando como total la cantidad de apoderados que respondieron la pregunta.

Tabla 4: Resultados del catastro en Enseñanza Media

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a) Disminuyeron totalmente no estamos recibiendo ingresos	4	3,5
b) Disminuyeron en un 70% o mas	9	7,8
c) Disminuyeron entre un 30% y un 70%	29	25,2
d) Disminuyeron entre un 30% o menos	39	33,9
e) No han disminuido	34	29,6
Total	115	100,0

El siguiente gráfico muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas.

Gráfico 4: Resultados del catastro en Enseñanza Media



## 5. Resultado Global del Catastro (todos los cursos encuestados)

Cantidad total de apoderados del Colegio: 772

Cantidad de apoderados del Colegio que respondieron la pregunta: 537 (69.5%)

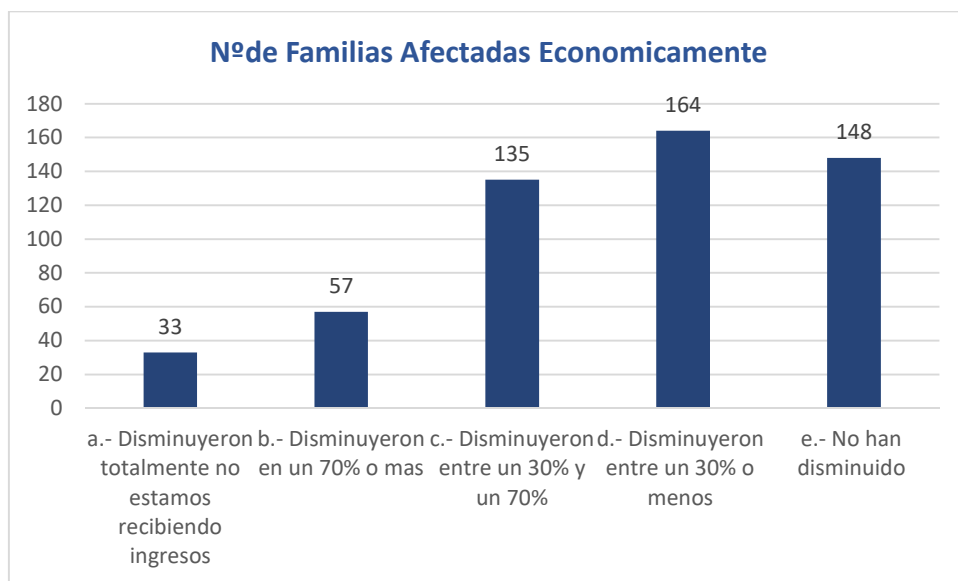
Resumen General de encuesta respondida por 25 cursos

Tabla 6: Resultados del catastro en el Colegio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a) Disminuyeron totalmente no estamos recibiendo ingresos	33	6,1
b) Disminuyeron en un 70% o mas	57	10,6
c) Disminuyeron entre un 30% y un 70%	135	25,1
d) Disminuyeron entre un 30% o menos	164	30,5
e) No han disminuido	148	27,6
Total	537	100,0

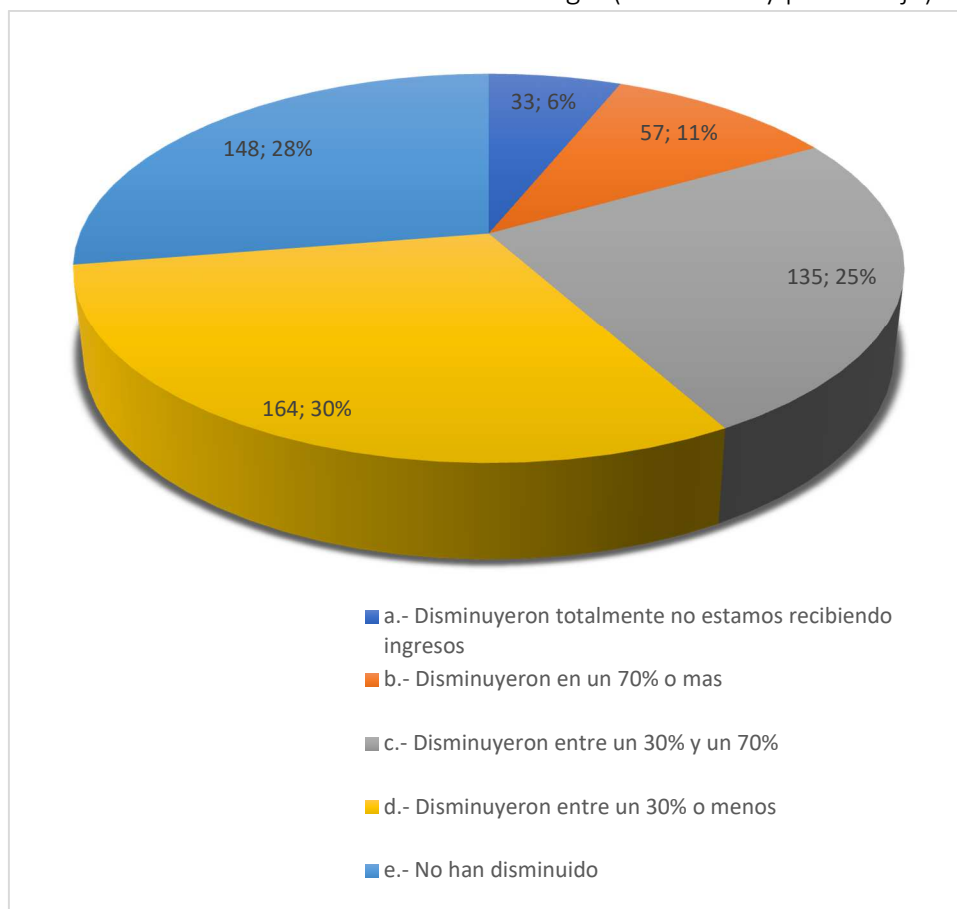
El siguiente gráfico muestra la frecuencia de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas.

Gráfico 5: Resultados del catastro en el Colegio (solo frecuencia)



El siguiente gráfico muestra la frecuencia y el porcentaje de apoderados/as que contestó cada una de las alternativas.

Gráfico 6: Resultados del catastro en el Colegio (frecuencia y porcentaje)



## 6. Resumen del catastro

Como se puede observar, el catastro ha permitido detectar un total de 33 familias del colegio que han dejado de percibir ingresos, lo cual corresponde a un 6% del total. Si a lo anterior agregamos el segmento que han visto mermados sus ingresos en un 70% o más, la cifra de situaciones difíciles aumenta a un total de 90 familias, lo cual corresponde a un 17%. Se trata sin duda de una situación muy preocupante ante la cual se requiere tomar medidas con la mayor celeridad posible. Por otra parte, es destacable que adicionalmente a lo anterior, un 55% de las familias ha visto afectado su ingreso económico por entre un 69% o menos cuestión que da cuenta de un escenario difícil para la mayor parte de la comunidad del CUS. Además, es necesario considerar que la crisis sigue en curso por lo cual estas cifras podrían aumentar.

### III. CONCLUSIONES GENERALES

El trabajo realizado ha permitido obtener una apreciación general de la situación que están viviendo las y los apoderados producto de la crisis, y ante la cual se requiere elaborar un plan de trabajo, con objetivos y plazos bien definidos que contemplen los diferentes escenarios venideros posibles. Así mismo, existen muchas preguntas e inquietudes de parte de la comunidad que no han sido contestadas y que es necesario analizar para encontrar una pronta solución. En este sentido, presentamos las siguientes temáticas, que surgieron desde los/as apoderados/as durante el diagnóstico realizado, las cuales dan cuenta de una insatisfacción sobre las propuestas de solución económica que ha entregado el Colegio.

1. La comunidad del CUS espera saber qué decisión tomará la Dirección frente a los siguientes puntos
  - Descuento a toda la comunidad por la baja del servicio y ahorro en costos fijos.
  - Contar con informe económico del colegio para llegar a un acuerdo respecto al monto de descuento a realizar.
  - Conocer los criterios con que actuará el Colegio frente a las familias que han solicitado rebaja o exención de pago.
2. Conocer qué respuesta se otorgará a las familias que aún esperan frente a las solicitudes presentadas sobre su situación económica. Al respecto, estamos enviando en documento aparte un resumen detallado de las solicitudes sobre las cuales nos ha llegado copia (Anexo 1).
3. Conocer si el Colegio realizará modificaciones sobre la matrícula para el periodo 2021.
4. Realizar una baja del arancel 2020 de un 20%.

En relación a estas demandas, debemos destacar que en reunión sostenida a principios de abril, Ud. se comprometió a gestionar una reunión con el Departamento de Finanzas del Colegio sin que a la fecha ésta se haya concretado. Cabe destacar que durante este último tiempo nos hemos enterado de diversos establecimientos privados y católicos que sin mediar solicitud de los apoderados/as han rebajado un porcentaje del monto de su colegiatura. Asimismo, tomamos conocimiento de la existencia de dos resoluciones judiciales en el país a favor de demandas muy por encima de los márgenes que estamos solicitando.

Finalmente, reiteramos nuestra disposición a trabajar en conjunto con el Equipo Directivo de manera colaborativa puesto que pensamos que es la manera más conveniente de afrontar esta crisis.



Quedamos a vuestra disposición frente a las consultas que estimen respecto al presente informe y a la espera de que nos concedan la reunión pendiente para definir soluciones a la brevedad.

Saludan Atentamente,

DIRECTIVA CENTRO DE PADRES CUS 2020

CC: Directivas Play group, Pre kínder A, Pre kínder B, Kínder A, Kínder B, 1ro Básico A, 1ro Básico B, 2do Básico A, 2do. Básico B, 3ro Básico A, 3ro Básico B, 4to Básico A, 4to Básico B, 5to Básico A, 5to Básico B, 6to Básico A, 6to Básico B, 6to Básico C, 7mo Básico A, 7mo Básico B, 8vo Básico A, 8vo Básico B, 1ro Medio A, 1ro Medio B, 2do medio A, 2do. Medio B, 3ro Medio A, 3ro Medio B, 4to Medio A, 4to Medio B.